



LA LETTRE DU GUEPARD

N° 2 OCTOBRE 1993

Sommaire

- 1- [VOS CORRESPONDANTS
ETRANGERS PRIVILEGIÉS](#)
- 2- [L'AGENDA DU GUEPARD](#)
- 3- [LES ACTIVITES DES
GROUPEMENTS EUROPEENS](#)
- 4- [LES ACTIVITES DU NAPUG](#)
- 5- [LES ACTIVITES DU GROUPE
SUD-OUEST](#)
- 6- [LES NOUVELLES DU 3614
GUEPARD](#)
- 7- [BETATEST 8.02 A LA CAISSE
D'EPARGNE DES PAYS DE
LOIRE](#)
- 8- [CGI : LA QUALITE](#)

Agenda

BUREAU EXECUTIF

Paris 11 janvier 94

COMITE DIRECTEUR

Paris 14 décembre 93

Groupe PARIS ILE de FRANCE Sud - NORD EST

Noisy-le-Grand 9 décembre 93

Groupe PARIS ILE de FRANCE Ouest - OUEST

Paris 7 décembre 93

Groupe SUD-EST

Beaune 5 novembre 93

Groupe SUD-OUEST

Toulouse 13 janvier 94

Groupe EVOLUTIONS

Paris 4 novembre 93

Paris 4 novembre 93 (DSMS)

CONGRES PACBASE

Biarritz 13 au 15 octobre 93

EDITO

LA LETTRE DU GUEPARD N° 1 a été appréciée par les adhérents et les utilisateurs PACBASE qui j'espère, au vu des résultats que nous obtenons, viendront bientôt nous rejoindre.

La LETTRE N°2 sera diffusée au Congrès PACBASE.

Ce congrès constitue un lieu privilégié de rencontres et de dialogues pour tous les utilisateurs de l'AGL. C'est également un moyen de faire part à CGI de nos besoins à court et moyen terme sur l'évolution de notre outil de travail afin de concevoir et de réaliser les nouvelles applications attendues par nos utilisateurs tout en préservant nos investissements.

Les responsables régionaux et les membres du Bureau Exécutif vous accueilleront au stand GUEPARD tout au long du congrès, pour recenser vos besoins, recueillir vos suggestions et vous présenter nos structures de fonctionnement et nos activités.

Cette LETTRE N°2 est placée sous un double signe :

- **favoriser la communication** avec les groupements européens et le groupement nord américain (NAPUG),
- **accroître la qualité** des logiciels diffusés : qualification CGI et bétatest client.

Je remercie vivement tous les responsables des groupements utilisateurs européens et du NAPUG qui, au-delà de la barrière linguistique, nous donnent un aperçu de leurs activités et confirment leurs souhaits d'amplifier nos échanges d'expériences.

Merci également au groupe régional Sud-Ouest, qui le premier nous fait partager son activité et à Marie-Élisabeth PRIGNOL pour les efforts qu'elle déploie pour le 3614 GUEPARD.

Afin que cette lettre corresponde pleinement à vos attentes, faites nous part de vos remarques et suggestions pour les prochains numéros.

MICHEL LEPRINCE

Vos correspondants étrangers privilégiés

AMERIQUE DU NORD (NAPUG)

WAGNER Thomas Banc One Services Corporation Tel (19) 614 2444649

ANGLETERRE

STEVENS David Glynwed Metal Services LTD Tel (19) 01 5496122

BENELUX (PANTER)

KONINGS K. Alfa Gevaert NV Tel (19) 32 34 44 52 50

HERMANS Bruno Orda B SA Tel (19) 32 16 28 02 11

ESPAGNE

GOMEZ Armando Credito Espagnolo Tel (19) 34 52 04 21 09

ITALIE

ANZOLA Silvio S.I.O.Milano Tel (19) 39 40 26 389

SUISSE

LECLERC Jean-Marie Ville de Neuchatel Tel (19) 41 038 207 160



LE GROUPE BENELUX : PANTER

Depuis cinq ans déjà, PANTER est actif en Belgique et aux Pays-Bas en tant que Club des utilisateurs néerlandophones.

L'association compte actuellement 11 membres et peut passer en revue une année 1992 bien chargée.

Mises à part les présentations concernant entre autres Pacbase/DB2, PAW, ... effectuées par ses propres membres, l'association organisa des séminaires en collaboration avec d'autres sociétés :

- "Souci de la qualité en théorie et en pratique" en coopération avec CGI Systems, BULL, Software Control,
- "Développement d'applications dans un environnement hétérogène" en coopération avec CGI Systems, BULL, HP et IBM

Pour 1993 également un programme intéressant a été rédigé. Ce programme est déjà pratiquement terminé mais il reste encore un certain nombre d'activités à mener d'ici la fin de l'année.

HERMANS Bruno



LE CLUB ESPAGNOL DES UTILISATEURS PACBASE

La première installation du produit PACBASE en Espagne a été réalisée en 1983 (PAC700). Depuis, le nombre d'installations a augmenté peu à peu, pour atteindre le nombre actuel de 25.

Depuis le début jusqu'à ce jour, nous tenons particulièrement à remercier C.G.I. ESPANA, qui organisa des réunions de travail entre les différents administrateurs PACBASE de chacune des installations. Ainsi en Mars 1987, fut organisée la première réunion des utilisateurs PACBASE d'Espagne. Alors furent jetées les bases de travail des futures rencontres ainsi que les thèmes suivants à traiter :

Normalisation des Entités, Structure des Bibliothèques, ...

Durant cette même année et les suivantes s'organisèrent de nouvelles réunions (Madrid, Bilbao) au cours desquelles furent approfondis les thèmes d'intérêt général, jusqu'en Novembre 1988 où fut décidé la création du Club Espagnol des Utilisateurs PACBASE.

Le Club se réunit au moins une fois par an pour traiter des thèmes d'intérêt général ainsi que des présentations de travaux, réalisées par les différents membres, sur le produit. Dans cette ligne, au cours des différentes réunions, nous avons abordé les thèmes suivants :

- MERISE et PACBASE : COSTAI S.A. exposa une solution basée sur les entités utilisateurs, avec génération automatique de la documentation de l'étude (très antérieur à PAC DESIGN),
- Génération DDL pour DB2 : CAJA DE MADRID présenta une solution pour générer le DDL de DB2 en utilisant les entités du module dictionnaire de la CGI,
- Génération automatique de JCL : Automatisation du JCL depuis le dictionnaire PACBASE,
- Organisation autour de PACBASE : ENSIDE S.A. expliqua comment organiser son Centre de Traitement autour de l'AGL,
- Utilisation du module PAF : exemples d'utilisations de ce module avec des explications théoriques et pratiques.

Ces réunions ont permis un échange des connaissances entre les différents membres utilisateurs, permettant le développement de projets communs entre les entreprises. De cette façon l'esprit du Club reste pérenne, nous permettant d'évoluer dans la connaissance de l'outil et de ses possibilités.

ARMANDO GOMEZ Bernardo



LE GROUPE GUEPARD ITALIE

Le groupe ITALIEN des utilisateurs Pacbase, s'est constitué en janvier 1991 grâce à l'adhésion d'une dizaine de sociétés utilisatrices de l'AGL.

Les caractéristiques principales de ce groupe sont l'hétérogénéité de ses adhérents que ce soit du point de vue des secteurs d'activités que des métiers représentés. Les domaines couverts sont les marchés bancaires, industriels et de services, et en ce qui concerne les systèmes ce sont ceux d'IBM mainframe, BULL, UNISYS et LAN.

Les caractéristiques décrites et les différentes expériences des adhérents représentés, ont motivé la façon d'organiser le groupe.

Cela signifie que l'activité est caractérisée par une mise à disposition des expériences que ce soit de la part des adhérents anciens utilisateurs de Pacbase, que des nouveaux utilisateurs du produit.

Ceci a permis de faire un choix sur des plates-formes techniques différentes de celles traditionnellement couvertes (UNIX, LAN).

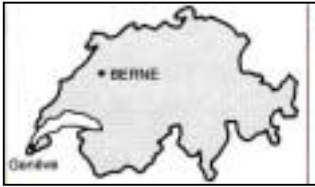
Parallèlement à cette activité, le groupe se réunit tous les quatre mois et privilégie les échanges d'informations avec CGI.

La présentation de PAC/CS par CGI! a été faite lors de la dernière réunion.

Ce type d'organisation a permis d'avoir des actions opérationnelles sur l'utilisation de modules tels que PAF, PWB, PACDESIGN YOURDON, grâce à la mise à disposition d'expériences concrètes des adhérents. Les aspects de gestion sur PACLAN ont été opportunément soulevés et sont sûrement destinés à être approfondis.

Notre engagement pour le futur est de chercher à amplifier les échanges avec les autres groupes ou entités et cet article va déjà dans ce sens, et à s'engager plus en partenariat avec CGI pour avoir des réponses plus précises à nos exigences.

ANZOLA Silvio



LE GROUPE GUEPARD SUISSE

Le groupe des utilisateurs SUISSE dont le responsable est M. Jean-Marie LECLERC, chef du centre électronique de gestion de la ville de NEUCHÂTEL, existe depuis maintenant près de six ans.

Les sociétés adhérentes et leurs représentants sont les suivants : ville de Neuchâtel (LECLERC Jean-Marie), Société coopérative MIGROS VAUD (HERY Bernard), Sté COOPE MIGROS Neuchâtel--Fribourg (BUSSIEN Jean-François), ET A T de Neuchâtel (ABBET Jean-Luc), CAB LES CORTAILLOD SA (SCHLAEPY Jean-Marc).

Concernant la vie du groupe, elle se résume à peu de choses, n'ayant plus de réunion depuis quelques années. Par contre les besoins et désirs des membres du groupe s'expriment selon deux grands axes :

- Stratégique: connaissance de la Compagnie et de ses produits,
- Opérationnel: présentation des différentes versions et suivi de l'AGL au niveau de ses fonctionnalités.

LECLERC Jean-Marie



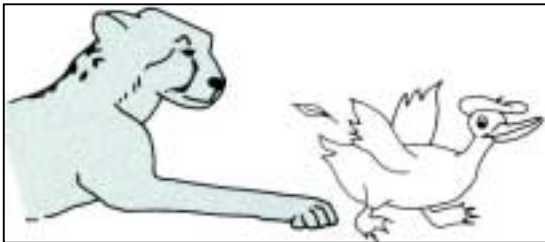
LE GROUPE GUEPARD DU ROYAUME-UNI

Le groupe d'utilisateurs PACBASE du Royaume-Uni est un petit groupe actif d'utilisateurs qui actuellement se réunit deux fois par an. Le groupe a été créé en 1989 pour permettre une rencontre des utilisateurs PACBASE du Royaume-Uni, et les adhésions ont augmentées d'année en année, reflétant ainsi le nombre croissant d'utilisateurs de l'AGL.

Le président actuel du groupe est David STEVENS de GMS Ltd, une compagnie de distribution de métaux. Le groupe comprend des adhérents variés telles que la banque BARCLA YS et BULL. Les membres du groupe organisent les réunions à tour de rôle.

En plus d'un Comité Directeur, il existe un comité technique qui se réunit chaque trimestre pour discuter des problèmes et évaluer sur le plan technique les nouveaux produits de CGI.

STEVENS David



LE GROUPE REGIONAL SUD-OUEST

Le groupe GUEPARD de la région Sud-Ouest regroupe principalement les utilisateurs des régions Aquitaine, Midi-Pyrénées mais comporte également des représentants du Languedoc et de l'Auvergne.

Unité de convergence de l'expression des besoins des utilisateurs Pacbase, il permet la confrontation de l'évolution des expériences individuelles, ces dernières contribuant à l'enrichissement collectif des solutions dans les domaines méthodologiques et techniques du Génie Logiciel.

Echanges et communications sont donc les facteurs essentiels de la dynamique du groupe, devant permettre l'élargissement de l'appropriation des évolutions de l'activité AGL.

Toutes les grandes classes de métiers sont représentées (gestion de production, gestion du personnel,...) mais il existe une forte prédominance de l'activité bancaire comme on peut le constater avec la liste des sociétés membres du groupe GUEPARD :

- SCITERTIA (Auch) : SSII applicatifs bancaires, monétique multiplateformes, client-serveur
- CTR CEMPL (Toulouse) : Caisse d'Epargne Midi-Pyrénées et Limousin
- INFORSUD (Albi) : SSII applicatifs bancaires et télétraitement des agences
- EDF-GDF (Toulouse) : facturation grands comptes
- SEP (Bordeaux) : aéronautique, gestion de production
- SERNIT (Bordeaux) : FRANCE -TELECOM ,gestion des Ressources Humaines -Comptabilité
- SISF (Bordeaux) : LA POSTE gestion de la production (CCP, CNE, BOURSE,)
- AEROSPATIALE (Toulouse) : gestion
- DAAT (Bordeaux) : FRANCE-TELECOM gestion des approvisionnements
- GIE LOGIT AINE (Bordeaux) : applicatifs bancaires
- CREDIT AGRICOLE DU MIDI (Montpellier)
- CREDIT AGRICOLE DU LOT (Cahors)
- CREDIT AGRICOLE MIDI-PYRENEES (Serres-Castet)

Lieu naturel des rencontres entre les membres, le groupe est aussi l'occasion privilégiée de la participation de son fournisseur la CGI. Par cet échange direct peut s'opérer un dialogue complémentaire où l'offre exprimée en termes de stratégie et d'orientations peut s'imprégner de la définition collective des demandes d'évolutions basées sur des études thématiques (Gestion des historiques, P.A.F., Gestion des grandes bases, PACICS...) et représentatives d'un groupe de pression.

Au cours des prochaines réunions, le groupe visera à se renforcer en obtenant l'adhésion de sites Pacbase nouvellement implantés : **le groupe régional devra donc se faire mieux connaître et développer les échanges d'idées et de solutions.**

BETATEST 8.0.2. A LA CAISSE D'ÉPARGNE DES PAYS DE LA LOIRE

Le Centre Technique des Caisses d'Épargne de Nantes (CTCEN), a conclu en juin 1992, un accord avec la CGI afin de réaliser le bêtest de la version 8.0.2. de PACBASE sur la plate-forme BULL GCOS8 SR4020.3.-TP8.

Le bêtest a recouvert le site central et la station de travail.

Ce projet a été suivi de très près par M. DESTIPS et, les différents responsables d'applications locales et centrales ont régulièrement participé aux travaux. Un scénario de tests a été établi par l'équipe de la station de travail ce qui a permis de balayer complètement les nouvelles spécifications locales et communicantes. Pour le central, les procédures ont été étudiées une à une, du moins pour celles utilisées sur notre site.

Les principales nouveautés de cette version portent sur les procédures batch, la station de travail et GDP. Cela ne signifie pas que les autres modules aient été oubliés...

Les spécifications de cette version étant nombreuses et pour certaines conséquentes, beaucoup de suggestions et d'anomalies ont été formulées. C'est avec plaisir que j'ai vu quelques-unes de mes suggestions prises en compte. Pour certaines, d'une visite à l'autre, par exemple pour la station de travail. D'autres seront soumises au jugement des adhérents du GUEPARD. De plus, entre la version BOO livrée en août 1992 et la B 10 en exploitation en septembre 1993, il y a eu l'opération Bug Killer menée par CGI.

Dès janvier 93, la version me semblait suffisamment correcte pour envisager la suite du bêtest avec tous les utilisateurs du CTCEN. Le feu vert de la bascule m'a été donné par la CGI en février, depuis cette date nous sommes en 8.0.2. au CTCEN. Cet élargissement du bêtest a permis de passer dans un grand nombre de TPR sinon dans toutes...

La convivialité de la station de travail a été fortement améliorée.

Les autres points forts de cette version sont ceux qui tournent autour de GDP. Sur GCOS8, cela nécessite l'utilisation du cobol 85 pour les modules de GDP. Mais la souplesse d'utilisation et les performances associées méritent bien une évolution logicielle... D'avoir travaillé avec les responsables du développement ou de l'adaptation m'a aussi permis d'affiner mes connaissances sur l'AGL, de mieux en maîtriser son exploitation,... Des échanges fructueux ont d'ailleurs eu lieu avec les équipes techniques d'industrialisation et de qualification de CGI.

Daniel LUCAZEAU



LE SERVEUR 3614 GUEPARD

QUELQUES STATISTIQUES SUR LE 1ER SEMESTRE :

- plus d'une centaine d'heures d'utilisation correspondant à 20 000 affichages,
- 200 connexions d'adhérents et 150 connexions de non adhérents: notre serveur est convoité.

TABLE DES PRODUITS : La table des produits s'est étoffé, notamment en ce qui concerne les bases de données, les utilitaires optionnels et les compilateurs.

MISES A JOUR : Pensez à mettre votre fiche à jour lorsque vous changez de version ou de matériel ! Courant août, la plupart des adhérents n'ayant pas renseigné leur fiche ont été contactés et les renseignements ont été actualisés. Les contacts se poursuivront jusqu'à la fin de l'année pour les fiches restantes.

EVOLUTIONS A L'ETUDE : Nous avons recensé les améliorations suivantes qui sont actuellement à l'étude :

- Faire apparaître en premier les messages les plus anciens,
- Mettre un index sur tous les champs pour faciliter les recherches,
- Permettre de créer d'autres listes d'adhérents,

Donnez-nous votre avis et suggérez-nous d'autres améliorations. Un arbitrage d'un premier lot de modifications sera effectué en fin d'année.

QUELQUES TRUCS : Pensez à supprimer vos messages dès que vous les avez lus : SU dans le code action. Pour répondre à un message : RP (comme RéPonse), envoi, saisie du message puis EM (comme Envoi Message).

Lorsque vous saisissez la zone "version" dans la fiche bottin, pensez à la rentrer sous la forme nnnVnn. Ne mettez pas de points: cela nous sera précieux, lorsqu'il nous sera possible de faire des recherches sur ce critère.

Y AVEZ-VOUS PENSE ? S'il est vrai que notre serveur n'a pas de rubrique emploi, tout particulier peut se servir de la fonction messages. Récemment, l'un de nos adhérents a envoyé un message tout public disant simplement au revoir, ce qui signifiait qu'il était disponible... Un autre adhérent a proposé un emploi en Bretagne... Cette démarche ne coûte rien et a le mérite d'être très ciblée. Alors, pourquoi pas ?

BARRILLET PUBLICITAIRE : Prospectez dans votre entourage, lors de vos contacts avec vos fournisseurs,... Faites la promotion de cet emplacement publicitaire d'un coût modique.

Marie-Élisabeth PRIGNOL



LE GROUPEMENT DES UTILISATEURS PACBASE D'AMERIQUE DU NORD: LE NAPUG

En tant que président du NAPUG, j'aimerais remercier les membres du Bureau Exécutif du GUEPARD pour l'opportunité qui m'est offerte d'informer l'ensemble des groupements utilisateurs européens sur notre organisation.

La mission principale du NAPUG est d'exprimer à CGI Systems, les besoins et les souhaits des adhérents sur la famille des produits PACBASE.

Les objectifs du NAPUG sont :

- promouvoir le développement et l'échange d'idées et d'informations sur les produits PACBASE/PACLAN,
- apporter une méthode pour l'échange d'informations, des supports de formation et documentation sur les produits de la famille PACBASE/PACLAN au profit de nos adhérents,
- informer CGI Systems des désirs et intérêts collectifs concernant le développement de nouveaux produits ou l'amélioration de produits existants,
- participer à la préparation et à la conduite de la conférence annuelle des utilisateurs parrainée par CGI Systems ou de toute autre activité similaire pour laquelle la coopération entre le NAPUG et CGI sert des intérêts communs.

Pour atteindre ses objectifs, le NAPUG a parrainé la constitution de plusieurs comités de travail composés d'adhérents volontaires actifs.

Chaque comité est ciblé et s'adresse à un domaine ou à un besoin spécifique de la ligne des produits PACBASE/PACLAN.

Ces comités opèrent sous la direction du Bureau Exécutif du NAPUG et se réunissent au moins une fois par an lors de la conférence annuelle.

Ces comités parrainent également des présentations à cette conférence concernant les meilleures méthodes d'utilisation des produits CGI.

La conférence annuelle 1993 s'est tenue à Memphis (Tennessee), patrie d'Elvis Presley et du blues. A cette conférence, les deux principaux sujets de discussion ont été: le nouveau produit PACICS et l'acquisition de la CGI par IBM.

Tout le monde fut impressionné par le potentiel de développement d'applications client-serveur et la facilité d'utilisation du nouveau produit PAC/CS.

Les présentations ont suscité un tel enthousiasme que plusieurs sociétés se sont portées volontaires pour réaliser des bêta-tests du produit en 1993.

Il ressort unanimement que le produit PAC/CS représente une amélioration significative des produits PACBASE/PACLAN en terme de facilité d'utilisation et de capacité à construire rapidement le type d'application client-serveur que nos utilisateurs finaux souhaitent.

Bien que la présentation d'IBM sur l'acquisition de CGI n'apporta pas d'éléments complémentaires sur la stratégie d'évolution des produits CGI, elle montra un fort désir des deux parties d'engager un échange d'informations sur les capacités des produits PACBASE/PACLAN afin qu'IBM puisse mieux développer un plan stratégique pour l'utilisation des produits CGI incluant les utilisateurs non IBM.

Le Bureau Exécutif pense que l'acquisition par IBM renforcera seulement l'utilisation des produits PACBASE/PACLAN par la communauté des utilisateurs et est très attentif à toute information qu'IBM pourrait apporter afin d'améliorer les produits.

Le NAPUG invite tout membre du GUEPARD à assister à l'une de ses conférences annuelles PACBASE.

Les sujets de la conférence 1994 n'ont pas encore été finalisés, mais je suis confiant et je pense que cette conférence aura encore plus de succès que celle de cette année.

Les membres du Bureau Exécutif et leurs responsabilités sont les suivants :

- WAGNER Tom (Président),
- PACHIs Mike (Vice-président),
- DE BECK François (Coordination des Comités produits),
- EDGAR Sondra (Trésorière),
- JONES Steven (communication),
- LUKASIEWICZ Patrick (adhésions et relations avec les adhérents)

TOM WAGNER



LA QUALIFICATION DES LOGICIELS

Dans le cadre du plan d'action qualité de la Division Génie Logiciel, initialisé fin 1992, il a été décidé de rassembler les activités qui se trouvent à la jonction du produit et de notre clientèle.

Les missions assignées à cette nouvelle structure, le Support Technique, sont claires: Garantir la fiabilité de nos produits, Assurer la qualité au quotidien, **Démontrer** la pertinence de nos solutions.

La **Qualification** est la seule activité du Support Technique qui a été bâtie de toute pièce.

A cela deux raisons principales:

- dans l'esprit de tous il était bien entendu hors de question de substituer la Qualification à la Validation (les valideurs sont les ingénieurs qui au sein de l'Equipe Technique testent et valident les produits), mais bien de créer une activité à valeur ajoutée considérée en interne comme le Premier Client,
- on ne peut-être juge et partie !

Créer une activité c'est tout d'abord rassembler des Hommes. A ce jour la Qualification est forte de huit personnes. Puisque nous voulions une activité résolument tournée vers l'extérieur, nous avons privilégié, dans la phase de recrutement, l'expérience Ingénierie. Sur ces huit personnes toutes sont intervenues en clientèle (de 2 à 15 années...). Bien-entendu nous devons être vigilants et conserver, peut-être dans des proportions différentes, cette prédominance.

La mise en place d'une activité de ce type nécessite mûres réflexions quant aux chemins à prendre. Nous ne partions pas de zéro puisque les activités d'ingénierie CGI se sont penchées sur cette question depuis très longtemps, en particulier sur l'organisation des recettes. Nous nous sommes donc inspirés de ces travaux pour arrêter la démarche Qualification Génie Logiciel.

Cette démarche a été présentée le 11/02/93 dans le cadre d'une réunion régionale du GUEPARD à Paris.

Des Hommes et une Méthode, nous en avons tous fait l'expérience, ne suffisent pas ! Quelle que soit la Qualité de ceux-ci, il est impératif de s'outiller. En tout premier lieu, et de manière évidente, nous utilisons toutes les possibilités offertes par notre AGL et en particulier Pacdesign et le nouveau GDP. Les espaces que nous avons dû combler par des solutions externes sont la gestion de projet et les automates de tests.

En ce qui concerne la gestion de projet, le choix au niveau de la division s'est porté sur PMW.

Pour l'automatisation des tests nous avons mené une étude de marché. Parmi les produits étudiés, on peut retenir WITT d'IBM et TEST-RUNNER de Mercury. Ces deux produits sont très proches au niveau des fonctionnalités de base et très performants. Les impératifs de notre métier d'éditeur de logiciel sur multi plate-formes nous a conduit à retenir TEST-RUNNER. Cet outil nous permet aujourd'hui d'exécuter les mêmes scénarios de test sur l'ensemble des plate-formes qui composent notre offre Génie Logiciel.

Une dizaine de mois se sont écoulés et la Qualification a principalement œuvré sur la 8.0.2 dans la foulée de l'opération Bugs-Killer menée par l'Equipe Technique. Au-delà de la pure qualification et puisque cette activité est résolument tournée client, elle se doit d'intervenir en clientèle. Ainsi les interventions en sites pilotes sur les opérations de Béta-test dont elle est responsable, sont de plus en plus nombreuses, en France mais aussi à l'étranger US, Hollande,....

Le niveau technique atteint par la qualification lui permet de prendre en charge dorénavant la responsabilité des implantations sur sites pour les clients qui en font la demande. A moyen-terme, la qualification servira aussi de colonne vertébrale à une Hot-Line de second niveau que nous devons restructurer.

La Qualification atteindra-t-elle ses objectifs?

La Division Génie Logiciel investit largement dans ce sens, les Hommes, les moyens et la motivation sont réunis, mais en final, seule la communauté des utilisateurs sera en mesure de répondre à cette question et ceci dès la diffusion de la 8.0.2 (novembre pour les premières versions) !

L. PATERNOSTRE

LA POSITION DU GUEPARD

Le GUEPARD se félicite que les nombreuses sollicitations des Comités Directeurs actuels et précédents sur la qualité des produits diffusés aient abouti à la mise en place d'un plan d'action qualité de la Division Génie Logiciel concrétisé par la création d'un service Qualification, par une opération bugs-Killer, et par une collaboration plus étroite avec les clients lors des bêtatests,...

Le GUEPARD dressera un premier bilan lors de la diffusion de la 8.0.2. et ne manquera pas de suggérer à CGI les améliorations nécessaires pour tendre vers une diffusion ZERO DEFAUT.

Après cette année de rodage, le GUEPARD espère que la diffusion du nouveau produit PAC/CS bénéficiera du label qualité et que les délais de disponibilité du produit seront respectés.

Directeur de la publication :

Michel LEPRINCE

Rédacteur en chef :

Marie-Elisabeth PRIGNOL

Réalisation :

REPROTECHNIQUE
Saint Quentin

Groupement des Utilisateurs Européens de Pacbase Axé sur les Rencontres et les Développements
26, quai de la Rapée - 75012 PARIS

Association à but non-lucratif régie sous la loi de 1901